

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como parte integrante dos Termos de Uso e Condições de Navegação do Sesi Cultura PR, este documento, denominado Política de Privacidade, possui a finalidade de estabelecer as regras sobre a aquisição, utilização, armazenamento dos dados e informações coletadas dos usuários, além do registro de suas atividades.

### Sobre o Sesi Cultura PR

O Sesi Cultura PR é um aplicativo onde você encontra toda a programação artística e cultural do Sesi Cultura Paraná.

Aqui o trabalhador da indústria e a comunidade em geral podem reservar o seu ingresso para qualquer evento de música, teatro, circo, dança, literatura, cinema e games que acontecem em todo o estado do Paraná.

O propósito do aplicativo é melhorar e facilitar o acesso aos eventos culturais promovidos pelo Sesi Cultura PR.

#### **Aquisição dos dados e informações**

Os dados e informações serão obtidos quando os usuários baixarem e instalarem o aplicativo do Sesi Cultura PR e interagirem com as diversas funcionalidades existentes na ferramenta, fornecendo as informações voluntariamente, como no preenchimento dos formulários de cadastro no início do processo.

#### **Dados coletados com o usuário**

Ao aceitar este Termo de Utilização, você estará ciente de que o aplicativo Sesi Cultura PR solicitará a você dados detalhados abaixo para que os mesmos sejam utilizados de forma condizente para possibilitar o acesso seguro e de forma transparente às ações culturais realizadas pelo Sesi Cultura PR.

O Sesi Cultura PR solicitará aos visitantes e usuários do aplicativo apenas os dados e informações estritamente necessários à prestação de seus serviços.

**Dados fornecidos por você:** Nome completo, E-mail, data de nascimento, CPF, telefone celular, cidade e uma opção para escolher o tipo de usuário, como: trabalhador da indústria ou Colégio Sesi e/ou Senai ou, Colaborador do Sistema Fiep ou, Outros.

**Dados coletados automaticamente:** Eventos culturais que você participou e Localização.

Sesi Cultura PR is an app where you can find all the artistic and cultural programs of Sesi Cultura Paraná.

In this app, all industrial employees and the community in general can book their tickets to any music event, theater, circus, dance, literature, cinema and games, that take place in the entire state of Paraná.

The purpose of this app is to improve and facilitate access to all cultural events promoted by Sesi Cultura PR.

### **Obtaining data and information**

The data and information will be obtained when the users download and install the app Sesi Cultura PR and interact with various functionalities existing on the tool, providing the information voluntarily, as filling in the registration forms at the beginning of the process.

### **Data collected with the user**

By accepting this Term of Use, you are acknowledging that the app Sesi Cultura PR will request you to provide some data in order that they are used in a proper manner to allow safe and transparent access to the cultural actions carried out by Sesi Cultura PR.

Sesi Cultura PR app will request the visitors and users to provide only the data and information strictly necessary for the provision of its services.

Data provided by you: Full name, e-mail, birth date, CPF, Cell phone, City and an option to choose the type of user, such as: industry worker or, College Sesi and / or Senai or, Collaborator of the Fiep System or, Others.

**Automatically collected data:** Cultural events that you attended.

**Third party data:** There is no third party data collection

## **Armazenamento dos dados e informações**

Todos os dados e informações coletados dos usuários serão incorporados ao banco de dados do Sesi Cultura PR, sendo seu responsável o Sesi Paraná.

Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pelo Sesi Paraná.

Você é responsável por manter seu dispositivo e sua conta protegidos e seguros e terá a obrigação de nos informar imediatamente quando identificar o uso não autorizado ou violação de segurança em sua conta ou em nossos serviços.

Seus dados estão seguros e não serão cedidos a terceiros a menos que requeridos por lei ou ordem judicial.



## Uso dos dados e informações

Os dados e informações coletados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos usuários e desenvolvimento de campanhas do Sesi Paraná, sendo inclusive, quando necessário, para melhoria do serviço ou sua segurança, gerar a identificação pessoal dos dados de forma individualizada;

- A base de dados formada através da coleta dos dados do aplicativo Sesi Cultura PR só será compartilhada, transferida, informada, utilizada por empresas do mesmo grupo do Sistema Fiep ou por terceiros devidamente autorizados para tanto que assegurem a confidencialidade da mesma;

- Caso o usuário deixe de utilizar os serviços oferecidos pelo Sesi Cultura PR, o Sesi Paraná poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o registro de dados e informações do usuário, pelo período máximo de 5 (cinco) anos, possuindo a facultatividade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência.

- **CPF:** Utilizado para garantir ao espectador a reserva pessoal e intransferível de seu ingresso do evento cultural escolhido.

- **Data de nascimento:** Utilizada para obter a idade do indivíduo afim de apoiar na identificação de eventos culturais de interesse do usuário e classificação indicativa dos eventos.

- **E-mail:** Será utilizado para permitir a recuperação de senha para o login no aplicativo ou comunicações caso necessário.

## Use of data and information

- **CPF: Used to guarantee the reservation and non-transferable viewer of your ticket of**

The data and information collected could be used for the following purposes:

- To elaborate general statistics, to identify the profile of the users and the development of campaigns of Sesi Paraná being able even, when necessary, to improve the service or its security, to generate personal identification of the data in an individualized way;

## Sem banners de anúncios

Não autorizamos a inserção de banners de anúncios de terceiros no aplicativo. Caso haja alguma alteração, esta política será atualizada.

## Dados compartilhados

O aplicativo do Sesi Cultura PR pode compartilhar dados à medida que você utiliza o mesmo e se comunica usando as funcionalidades existentes no serviço.

## Registro de atividades

O Sesi Cultura PR registrará todas as atividades efetuadas pelos visitantes e usuários no aplicativo, por meio de logs, incluindo:

- Ações efetuadas pelos e usuários no aplicativo Sesi Cultura PR;
- Datas e horários de cada ação e de acesso do aplicativo Sesi Cultura PR;
- Informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados;
- Session ID, quando possível.

Os registros mencionados no item acima poderão ser utilizados pelo Sesi Paraná em casos de investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros.

## Outras tecnologias de obtenção de dados

Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação dos usuários, no entanto, respeitarão sempre aos termos desta Política e as opções do usuário a respeito de sua coleta e armazenamento.

## Lei aplicável e jurisdição

Podemos coletar, usar, reter e compartilhar dados quando acreditarmos em boa fé que isso se faz necessário para:

(a) atuar conforme exigido pela legislação aplicável ou em processos judiciais ou administrativos; (b) impor nossos Termos e outros termos e políticas aplicáveis, inclusive investigações sobre possíveis violações;

(c) detectar, investigar, prevenir e resolver atividades fraudulentas e ilícitas ou questões de segurança ou técnicas; ou

(d) proteger os direitos, a propriedade e a segurança de nossos usuários.

A presente Política de privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca da cidade de Curitiba, no Estado do Paraná para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## Atualizações em nossa política

Podemos alterar ou atualizar nossa Política de Privacidade. A continuação do uso de nossos Serviços ratifica sua aceitação de nossa Política de Privacidade e alterações posteriores. Caso você não concorde com a Política de Privacidade revisada, pare de utilizar os serviços. Consulte nossa Política de Privacidade periodicamente.

## TERMO DE USO

O conteúdo do Aplicativo Sesi Cultura PR é destinado ao acesso à toda a programação artística e cultural do Sesi Cultura Paraná.

O trabalhador da indústria e a comunidade em geral podem reservar o seu ingresso para qualquer evento de música, teatro, circo, dança, literatura, cinema e games que acontecem em todo o estado do Paraná.

O propósito do aplicativo é melhorar e facilitar o acesso aos eventos culturais promovidos pelo Sesi Cultura PR.

Ao acessar e utilizar o Sesi Cultura PR e suas ferramentas, aplicativo e serviços oferecidos ou disponibilizados na plataforma ou por intermédio de qualquer outro mecanismo, interface ou dispositivo, o Usuário reconhece e aceita que o acesso e o uso, ficará sujeito aos termos e condições deste "Termo de Uso", bem como àquelas contidas na Política de Privacidade.

Os serviços prestados pelo Sesi Cultura PR não envolverão, em nenhuma hipótese, responsabilidade por atrasos ou cancelamentos de eventos por parte da produção dos mesmos.

A utilização dos aplicativos implicam na aceitação do Termo de Uso e pressupõem a leitura de todas as informações constantes neste documento com atenção por parte do Usuário.

Este Termo será periodicamente atualizado, cabendo ao Usuário e ao contratante dos serviços do Sesi Cultura PR verificar a última versão disponível. O presente Termo incorpora-se como aditivo e acessório ao Contrato do Sesi Paraná firmado entre a empresa Contratante, aplicando-se as disposições e obrigações lá previstas à utilização de todas as ferramentas.

Os nossos Serviços têm que ser acessados e utilizados somente para fins lícitos, autorizados e aceitáveis. O usuário não utilizará (ou ajudará outras pessoas a utilizar) nossos Serviços: (a) de forma a violar, apropriar-se indevidamente ou infringir direitos do Sesi Cultura PR, dos nossos usuários ou de terceiros, inclusive direitos de privacidade, de publicidade, de propriedade intelectual ou outros direitos de propriedade; (b) de forma ilícita, obscena, difamatória, ameaçadora, intimidadora, assediante, odiosa, ofensiva em termos raciais ou étnicos, ou instigue ou encoraje condutas que sejam ilícitas ou inadequadas, inclusive a incitação a crimes violentos; (c) envolvendo declarações falsas, incorretas ou enganosas; (d) para se passar por outrem; (e) para enviar comunicações ilícitas ou não permitidas, mensagens em massa, mensagens automáticas, ligações automáticas e afins; ou (f) de forma a envolver o uso não pessoal dos nossos Serviços, a menos que esteja autorizado por nós.

### Liberação de Acesso

Para o uso de aplicativo, faz-se necessário o preenchimento de todos os dados obrigatórios para o cadastro.

### Cobrança

A utilização do aplicativo Sesi Cultura PR não implicará em cobranças futuras aos usuários diretos do aplicativo, devidamente cadastrados e liberados.

Será considerado Usuário ativo aquele que, com ou sem utilização efetiva, tenha sido cadastrado no Sesi Cultura PR.

Caso o Usuário não queira mais utilizar o aplicativo **Sesi Cultura PR**, este deverá solicitar no campo **FALE CONOSCO** disponível no próprio aplicativo, a exclusão do cadastro.

### **Privacidade**

O Sesi Paraná tomará todas as medidas possíveis para proteger as informações dos Usuários, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que violem os mecanismos de segurança.

O Usuário autoriza a divulgação, armazenamento e análise de suas informações trafegadas no aplicativo, desde que de forma agregada, de maneira a preservar a identificação do Usuário, como forma de melhorar a experiência e o próprio aplicativo. Poderão ser gerados relatórios estatísticos, que refletirão dados gerais do mercado e/ou das operações do aplicativo, de forma global, sem remissões específicas ao Usuário.

Enquanto esteja utilizando os nossos Serviços, você autorizará o download e a instalação de atualizações de nossos Serviços, mesmo que seja automaticamente.

### **Responsabilidade**

Dentre essas obrigações, o Usuário reconhece a titularidade dos direitos de propriedade intelectual sobre o Sesi e o aplicativo Mobile, obrigando-se a somente usá-los para sua atividade pessoal, sendo vedada sua reprodução, comercialização, engenharia reversa, descompilação ou qualquer outro procedimento que viole a propriedade intelectual do Sesi.

O Sesi Paraná não será responsável por qualquer dano, prejuízo ou perda do Usuário causado por falhas no sistema, no servidor ou na internet decorrentes de condutas de terceiros, ressalvado que eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao seu controle.

Cada usuário será responsável por todos os planos de dados da operadora, tarifas e impostos associados ao seu uso dos nossos Serviços.

O usuário não acessará, usará, copiará, adaptará, modificará, elaborará trabalhos derivados, distribuirá, licenciará, sublicenciará, transferirá, executará ou de qualquer forma explorará, (ou ajudará terceiros a fazê-lo), nossos Serviços de maneira não permitida ou autorizada, ou de forma a prejudicar ou onerar a nós, nossos Serviços, sistemas, usuários ou terceiros, inclusive, seja diretamente ou mediante automação:

- Fazer engenharia reversa, alterar, modificar, criar trabalhos derivados, descompilar ou extrair códigos dos nossos Serviços;
- Enviar, armazenar ou transmitir vírus ou outros códigos nocivos usando nossos Serviços;
- Obter ou tentar obter acesso não autorizado aos nossos Serviços ou sistemas;
- Interferir ou interromper a integridade ou o desempenho de nossos Serviços;
- Criar contas por nossos Serviços usando meios não autorizados ou automatizados;
- Coletar informações de ou sobre os nossos usuários de maneira não permitida ou autorizada;
- Vender, revender, alugar ou cobrar por nossos Serviços;
- Distribuir ou disponibilizar os nossos Serviços em rede para ser usado por vários dispositivos ao mesmo tempo.